

## 购买健康检查通行证前

### 1. 如何可购买健康检查通行证 (HSP)?

您可通过两种方式购买:

- 购买BodyKey启动配套 即可合格PWP购买2x 健康检查通行证 (HSP) 以进行前期和后期健康检查 (HSP1 & HSP2)
- 购买BodyKey Start-Up配套 (Gut Reset 肠道调理版) 即可合格PWP购买1x 健康检查通行证 (HSP1) 促销机制、价格和期限可能会视情况改变。

### 2. HSP1 和 HSP2有何差别?

HSP1是前期健康检查, 而HSP2则是后期健康检查。HSP1和HSP2必须由同一人使用。

### 3. 我是否必须购买BodyKey套组才能购买健康检查通行证 (HSP)?

是的。您需要购买BodyKey启动配套才能PWP购买2x 健康检查通行证 (HSP1 和 HSP2)。您亦可购买BodyKey Start-Up 配套 (Gut Reset 版) 以PWP购买1x 健康检查通行证 (HSP1 而已)。

### 4. 我能否以 volume down 订单购买健康检查通行证(HSP)?

可以。HSP能透过仅限volume down予下线的订单购买。通行证上的名字将自动地反映volume down订单的ABO籍名字。若是夫妻ABO籍, 将会显示夫妻的名字, 唯只有1人能使用该通行证。只有volume down的ABO/APC才能在MyHSP系统查看HSP。

### 5. 若我购买BodyKey启动配套并PWP购买2x 健康检查通行证 (HSP), 我能否使用第1张通行证, 然后把第二张通行证给予我的配偶使用?

不能。若您PWP购买2x 健康检查通行证, 两张通行证皆必须由同一人使用。您必须购买另一套启动配套以PWP购买2x 通行证给您的配偶。

### 6. 如何可查阅通行证的守则与条规?

您可在 [www.amway.my/guthealth](http://www.amway.my/guthealth) > 向下滚动至资源栏目 > 阅览守则和条规, 即可查看HSP守则和条规。

### 7. 健康检查通行证(HSP)内涵盖了什么检查?

HSP涵盖65项检查。它包括完整血液检查、肾脏功能检查、肝脏功能检查、尿液分析/检查、血红蛋白 A1C (HbA1C)、空腹血糖 (FBS)、空腹血脂 (FLP)、身体质量指数分析(BMI)、血压及虚拟医生咨询。[点击这里](#) 查看完整名单。

## 购买健康检查通行证前

### 8. 我能够要求健康检查通行证 (HSP) 退款吗？

只有在以下情况下才能获得HSP退款。请注意HSP退款并没有在线提供，它只能在安利专卖店内提供。

情况	退款
我的HSP (HSP1 / HSP1 和 HSP2) 并没有兑用以及还未到期失效。	可以
我正退回我的BodyKey套组以获取退款。我是否也将获得PWP的HSP退款？	可以
我购买了2x健康检查通行证但想要获得退款予HSP2而已。	不能。HSP 1 和 2 必须同时退款。两张通行证必须皆未兑用及尚未到期失效。
我已兑用了HSP1但未兑用HSP2。	不能。两张通行证必须皆未兑用及尚未到期失效。
我的HSP1已到期但HSP2还未到期。我能否获得HSP2退款？	不能。两张通行证必须皆未兑用及尚未到期失效。
我的HSP1尚未兑用但已到期失效。	不能。通行证必须未兑用及尚未到期失效。

任何 HSP 退款将自动实施予HSP1和HSP2两者。

## 购买健康检查通行证后

### 1. 我该在何处登录以查看我的健康检查通行证(HSP)及其详情?

您可透过以下任何方式前往查看您的HSP:

- 前往 Amway.my > 登入 > 订单历史 > 点击 “健康检查通行证” 键。
- 前往 Amway.my > 登入 > 订单历史 > 订单详情 > 点击 “健康检查通行证” 键。
- 检查您的电邮收件箱，查看题名 “Welcome to the BodyKey Gut Reset Programme” 的电邮 > 下载附件或点击链接前往MyHSP系统。
- 查看来自安利的SMS短讯及通往MyHSP系统的链接 > 点击链接查看您的通行证。
- 探访 [www.amway.my/guthealth](http://www.amway.my/guthealth) > 下拉至BodyKey Gut Reset Guide区 > 点击链接前往MyHSP 系统。

### 2. 健康检查通行证(HSP)有效期是多久?

**HSP 1** 有效期为 90 天，从购买日期算起。

**HSP 2** 将从购买日期的60天激活，并将维持有效90天。

#### 例子1: 若您在2023年4月1日只购买HSP 1



#### 例子2: 若您在2023年4月1日购买HSP 1 和 2



## 购买健康检查通行证后

### 3. 在购买后，需要多久健康检查通行证 (HSP) 才会在系统内显现？

HSP将可即时在MyHSP系统内看到，状态为‘Pending’（待定）。在一小时后，若没有取消，HSP状态将改为‘New’（新）以及随时可用。

### 4. 健康检查通行证(HSP)在接近截止日期时可否延长它的有效期？

不能。HSP有效期将不会被延长。90天的有效期已是合理期限让您在展开BodyKey肠道调理计划前先进行健康检查。别担心，您仍会收到两则提醒通知：

- 在通行证截止日期的30天前发出电邮提醒。
- 在通行证截止日期的14天前发出SMS短讯提醒。

### 5. 我的健康检查通行证 (HSP) 上是夫妻两人的名字。是否两人都可进行检查？

不。一张HSP仅限1人使用而已，不能供两人进行检查。相同会员籍的夫妻ABO籍必须另外购买通行证，如下所示：

购买 2x BK 启动配套	PWP 购买 4x HSP	HSP1 和 HSP2 供丈夫使用 HSP1 和 HSP2 供妻子使用
或		
购买 2x BK Start-Up 配套 (Gut Reset 版)	PWP 购买 2x HSP	HSP1 供丈夫使用 HSP1 供妻子使用

### 6. 若我购买HSP1 和HSP2，那HSP2可让另一位不同的人使用吗？

不能。HSP1和HSP2必须由同一人使用以协助追踪他们的新陈代谢参数和进展。另外，HSP2的激活日期有别于HSP1，它只将在购买的60天后被激活。

### 7. HSP2是用来做什么的？

HSP2是后期健康检查通行证，并只限于购买了BodyKey启动配套者。在配合HSP1（前期健康检查）之下，它将为提供之前和之后的新陈代谢参数（血糖、血液胆固醇、血压等等）比较，帮助您追踪进行了BodyKey肠道调理计划后的进展。

### 8. 我已PWP购买了健康检查通行证(HSP)，但没有收到电邮或SMS，我该怎么办？

您可通过以下其中一个管道联络安利客户服务寻求协助：

- 网站: <https://www.amway.my/contactus>
- 电邮: [myhelpdesk@amway.com](mailto:myhelpdesk@amway.com)
- 顾客关怀热线: 03-79462800
- 在线聊天: 在Amway.my询问ADA chatbot

# 做好准备在INNOQUEST 进行您的健康检查

## 1. Innoquest 是什么公司? Hive by Biomark 又是什么?

Innoquest Pathology 前称 Gribbles Pathology, 是马来西亚最大的诊断化验服务私人供应商之一。它们为超过 10,000 名医生、许多医院和企业客户提供多科诊断测试。除了 Innoquest Labs 之外, 该公司还拥有 Clinipath 和 Quantum 化验室并隶属同一管理公司。Innoquest Pathology 获得美国病理学院 (CAP) 的认证, 同时也获得马来西亚标准组织 (Standards Malaysia) 的 MS ISO15189 认证。

Hive by Biomark 是一家医疗保健服务供应商, 也是 Innoquest 的姊妹公司, 并通过其应用程序让您顺畅无阻地取得健康检查报告。购买了健康检查通行证和进行了检查的 ABO/APC 们将可在 Hive by Biomark 应用程序上收到他们的测试成绩。

## 2. 我需要先做出预约, 然后才前往 Innoquest Lab 进行健康检查吗?

不。您不必做出预约。ABO和APC们可在化验室/诊所的营业时间内任何时刻上门。化验室/诊所将会有 Innoquest 招牌, 或 Innoquest 招牌贴纸在分行大门上。您可能会在一些招牌上看到 Clinipath 或 Quantum, 请放心, 它们和 Innoquest 一样皆隶属同一管理公司。

[点击这里](#)查看 Innoquest 分行名单及其联络号码和营业时间。

大部分分行在星期日和公共假期关闭。因此, 我们促请您在前往化验室/诊所时先查看分行名单了解确切的营业时间。

注意: 若您在星期六前往进行检查, 等待时间可能会稍久。

## 3. 健康检查需做些什么准备? 我需要带什么东西前往化验室/诊所呢?

为取得更准确的检查结果, 您需要在健康检查前禁食 10-12 小时。不能吃任何食物和饮料(酒精和非酒精), 但可以喝白开水以避免脱水。

进行健康检查时, 请记得携带您的身份证 (NRIC), 以及 MyHSP 系统中的健康检查通行证(列印副本或下载的数码版本)。

# 收到您的健康检查报告 / 预约虚拟医生咨询

## 1. 在进行了健康检查后，如何能获得我的检查报告？

在进行健康检查后的 24-48 小时内留意来自 Hive by Biomark 的电邮。确保您在 Innoquest 分行登记时扫描独特QR码及填写所有所需资料。您将会通过 Biomark 的 HIVE 應用程式收到一则电邮通知并检查您的体检结果。但是，鉴于数据保安和安全指南，您需要填入来自电邮内的访问密码及您的身份证号码 (NRIC)才能查看您的报告。

在48小时内，若您没有收到来自 Hive by Biomark 的电邮，请致电联络 1300-88-0234 或电邮 [vic@innoquest.com.my](mailto:vic@innoquest.com.my)。

## 2. 如何预约虚拟医生咨询？

来自 Hive by Biomark 的电邮(包含您的检查报告资料的同一封电邮)内将包含一个远程咨询链接。使用该链接，您即可与 Hive by Biomark 的本地医生预约虚拟医生咨询，以在线检视您的健康报告。

确认您的时段后，您将收到一则含有邀请链接的确认电邮。为方便您起见，您可选择使用 Google Meet 视频通话或 WhatsApp 致电进行远程咨询。

## 3. 我会收到实体印刷的健康检查报告吗？

是的，您可向 Innoquest 要求实体印刷的健康检查报告，但它只能在健康检查后的48小时才能提供。欲领取您的实体报告，请联络最靠近您的 Innoquest 分行提出您的要求。[点击这里](#)查看 Innoquest 分行名单及其联络号码和营业时间。

## 4. 一般的询问该联络谁呢？

您可联络以下各造：

问题	联络详情
一般的HSP问题	安利顾客关怀专线 03-79462800 <a href="mailto:myhelpdesk@amway.com">myhelpdesk@amway.com</a>
健康检查和报告	Innoquest 传呼中心 1300-88-0234; <a href="mailto:vic@innoquest.com.my">vic@innoquest.com.my</a>
Hive by Biomark 應用程式相关问题 或虚拟医生咨询	<b>Hive by Biomark</b> <a href="mailto:doctors-my@biomarking.com">doctors-my@biomarking.com</a>