



1. How was the New eSpring Water Purifier developed?

Amway has almost 40 years of experience in designing and selling point of use water treatment systems. We introduced the first kitchen water filtration system to use a carbon block filter, ultraviolet light and electronic monitoring technology combined in a single unit. The New eSpring Water Purifier evolved from that first water treatment system.*

As of 2021, ABOs have sold more than 10 million water treatment units in 48 countries and territories. eSpring is the world's number-one selling brand** of home water treatment systems.

The New eSpring Water Purifier leverages the latest cutting-edge water purification technology, along with customer-focused improvements to our design, installation and maintenance.

2. How is the New eSpring Water Purifier better than the previous model?

Technology The New eSpring Water Purifier features UV-C LED technology, an advanced new way to treat water. Our engineers helped pioneer the use of UV-C LEDs for home-use systems. UV-C LEDs are a long-life energy source, designed to last up to 10 years.

Cleaner, safer water The combined power of our e3 Carbon Filter and UV-C LED technology provides clean, great-tasting water. The UV-C LEDs effectively destroy up to 99.9% of bacteria, viruses and waterborne cysts. The e3 Carbon Filter effectively reduces 170+ contaminants, including PFOA and PFOS, micro-plastics and pharmaceuticals. That's up from 160+ in our previous model.

e3 Carbon Filter Three premium layers of filtration:

Pre-filter traps larger particles, such as scale precipitate, dirt, sediment, sand and dust.

Defense Guard captures fine particles, such as micro-plastics, asbestos and waterborne pathogens; improves water clarity.

Carbon Block effectively reduces pharmaceuticals, lead, mercury, VOCs, PFOA and PFOS, pesticides, herbicides and more.

Sustainability - The New eSpring Water Purifier uses 25% less energy when actively in use compared to our previous model. The UV-C LEDs are designed to last up to 10 years, so no annual UV lamp disposal. With average annual use, the e3 Carbon Filter treats up to 5,000L of water annually – the equivalent to 10,000 500mL single-use plastic water bottles.

Design - The New eSpring has a 16% smaller footprint and is designed to fit right against the wall or backsplash. It features an enhanced unit display that shows filter life, UV-C LED status and connectivity, simply and intuitively.

Connected experience - Our new Amway Healthy Home app lets users monitor filter life and usage stats, order filters, download how-to videos and product manuals, register their Amway devices and more. The app also syncs with the Atmosphere SKY™ and Atmosphere Mini™ Air Treatment Systems. Customers can keep their home's water and air safe and clean – all from their smart devices.

3. How has the water flow changed because of the New eSpring design?

The flow rate is now 0.7 gpm (2.65L/min). This slightly reduced flow rate allows for more contaminants to be filtered. Most customers won't notice the reduced flow rate, and they'll appreciate the increased number of contaminants filtered by the New eSpring Water Purifier. You can still fill a 1L reusable water bottle in under 25 seconds!

4. How is filter life calculated?

The filter life is measured by the volume that is filtered (5,000L) and the length of time it is installed in the system (1 year). The e3 Carbon Filter is thoroughly tested to support performance claims for 5,000L of water usage. Once a filter is installed and wet for a year, the performance gradually starts to go down. To protect the user and ensure the unit is meeting all performance claims, the filter is considered to be at end of life once it reaches either 5,000L or 1 year.

5. Why do I hear more noise during filtration?

By separating the UV-C LED system from the carbon, the New eSpring has a longer water path. This longer path allows for increased performance and may also cause more audible water noise compared with the current system.

6. What sets the New eSpring Water Purifier apart from competitors?

This chart shows how we stand out against other systems – for performance, efficiency, sustainability and convenience.

The New eSpring	The Competition
	- Reverse Osmosis - Faucet Mount Filter - Bottled Water
Reduces contaminants AND retains beneficial minerals	Reverse osmosis systems can waste up to 80% of the influent water. Water from most reverse osmosis systems lack minerals unless re-mineralised
Energy efficient	
Convenient access to water right from the tap	Faucet mount can be slow and inconvenient and may reduce fewer contaminants
Great-tasting	
No single-use plastic water bottles needed	Bottled water is usually sold in single-use plastic bottles

7. Which independent organisations have verified the New eSpring Water Purifier?

- Amway is the first company to have a water treatment system with UV-C LED technology certified by NSF to NSF/ANSI Standard 55 for Class B microbial reduction.
- The New eSpring Water Purifier is NSF certified to the following standards: NSF/ANSI Standard 42, 53, 55, and 401.
- The New eSpring Water Purifier earned the Water Quality Association Gold Seal for superb consumer water treatment products.

1. 全新的eSpring智能净水器是如何研发的？

安利在设计及销售用户终端净水系统方面拥有近40年经验。我们所引进的第一台厨房滤水器是集高密度活性炭滤芯、紫外线灯管以及电子监测模组技术于一体的。全新的eSpring智能净水器就是从那第一台净水器进化而来。*

截至2021年，安利的ABO们已在全球48个国家和地区售出1千多万台净水器。eSpring是世界销量第一的家居净水器品牌**。

我们的全新eSpring智能净水器充分善用最新的尖端净水科技，并以顾客为焦点，在设计、安装与保养方面作出改良。

2. 全新的eSpring智能净水器比此前的型号好在哪里？

技术 全新的 eSpring智能净水器含有UV-C紫外线LED灯科技，这是一种崭新又先进的净水处理法。我们的工程师们率先在家居净水系统里采用UV-C紫外线LED灯。精心设计的UV-C紫外线LED灯是长使用寿命的能量来源，耐用长达10年。

更干净、更安全的饮用水 综合我们强效的e3碳滤芯和UV-C紫外线LED灯科技，就能提供口感一流的干净食水。UV-C紫外线LED灯能杀灭99.9%的细菌、病毒与水源性孢囊。e3碳滤芯能有效滤除170+种污染原，包括PFOA和PFOS、微塑料和药剂，比起只能滤除160+种的旧型号更胜一筹。

e3碳滤芯 共有三个高效滤净层：

前滤网 困住较大的颗粒，如水垢沉淀、污垢、沉积物、沙粒和尘埃。

防御滤层 困住细微的颗粒，如微塑料、石棉和水源性病原体；改善水的清澈度。

碳块滤心层 有效滤除各种药剂、铅、汞、挥发性有机化合物 (VOCs)、PFOA和PFOS、杀虫剂、除草剂等等。

永续性 – 比起我们此前的型号，使用中的全新eSpring智能净水器消耗的能源减少25%。精心设计的UV-C紫外线LED灯耐用长达10年，因此不需每年丢弃紫外线灯管。按平均年度用水量计算，e3碳滤芯每年可处理5,000公升水 – 这容量相等于10,000个500毫升的单个使用塑料水瓶。

设计 – 全新的eSpring平面面积减少了16%，它专供贴近墙壁或防溅板安装，特点具有提升的机件显示屏，精简地展示滤芯寿命、UV-C紫外线LED灯状态及连接性，凭直观就一目了然。

一键接通的体验 – 我们全新的安利Healthy Home健康家居应用程序让用户监控滤芯寿命与用水量数据、订购滤芯、下载使用方法视频及产品手册、注册他们的安利设备等等。此应用程序也与Atmosphere SKY™ 和 Atmosphere Mini™ 空气清净机实现同步协调运作。通过他们的智能设备，顾客就能确保家里的饮用水和空气常保安全又洁净。

3. 全新eSpring的设计使水流出现哪些变化？

如今的水流率是0.7 gpm (每分钟2.65公升)。这稍微减缓的水流率让更多污染原得以滤除。大部分顾客不会留意到水流率已变慢，却会因全新 eSpring智能净水器滤除的污染原数目有所增加而表示赞赏。您依然可在不到25秒内装满一个1公升的可重复使用水瓶！

4. 滤芯寿命是如何计算的？

滤芯寿命是根据所过滤的容量（5,000公升）以及安装在系统里的时长（1年）来计算的。e3碳滤芯已经过彻底测试，能够支援5,000公升用水量的效能诉求。一旦某个滤芯已安装并沾湿长达一年，其效能便开始逐渐下降。为了保护用户并确保机件迎合所有效能诉求，滤芯一旦已过滤5,000公升水或用满1年，就被认为已达到其寿命终点。

5. 过滤时为何听到比较多噪音？

我们把UV-C紫外线LED灯和碳滤芯分开，如此一来eSpring就拥有较长的水流路径。这条较长的路径让机件的效能提升，唯亦可能导致水流的噪音比目前的净水器较明显。

6. 若与竞争对手比较，全新的eSpring智能净水器如何与众不同？

下表显示我们的产品与其他净水系统比较时，在效能、效率、永续性与便利性方面所占的优势。

全新eSpring智能净水器	竞争对手 – 反渗透 – 安装在水龙头口的滤水器 – 瓶装水
滤除污染原并保留有益矿物质	反渗透过滤系统会浪费多达80%的流入水。大部分反渗透系统过滤的水都缺乏矿物质，除非再矿化。
节约能源	从安装在水龙头口的滤水器取水可能既缓慢又不方便，而且滤除的污染原可能也比较少。
扭开水龙头就能直接取水，方便无比	瓶装水一般是包装在单次使用的塑料瓶里出售。
口感一流	
不需要单次使用的塑料水瓶	

7. 哪些独立组织已经颁发认证给eSpring智能净水器？

- 安利是第一家拥有含UV-C紫外线LED灯科技并获得NSF认证，证实符合NSF/ANSI第55号标准，可滤除B级微生物的净水器公司。
- 全新的eSpring智能净水器已获得NSF认证，并符合下列标准：NSF/ANSI第42, 53, 55及401号标准。
- 全新的eSpring智能净水器属于效能卓越的消费者净水器产品，因此荣获水质协会颁发金印章。

1. Bagaimanakah Penulen Air eSpring Baharu dibangunkan?

Amway berpengalaman hampir 40 tahun dalam mereka bentuk dan menjual sistem rawatan air titik penggunaan. Kami memperkenalkan sistem penurasan air di dapur yang pertama menggunakan penuras blok karbon, lampu ultraungu dan teknologi pemantauan elektronik yang digabungkan dalam satu unit. Penulen Air eSpring Baharu berkembang daripada sistem rawatan air pertama itu.*

Setakat 2021, ABO telah menjual lebih daripada 10 juta unit rawatan air di 48 negara dan wilayah. eSpring ialah jenama sistem rawatan air di rumah nombor satu di dunia dari segi jualan**.

Penulen Air eSpring Baharu memanfaatkan teknologi penulenan air yang terkini, bersama dengan penambahbaikan berfokuskan pelanggan pada reka bentuk, pemasangan dan penyelenggaraan kami.

2. Bagaimanakah Penulen Air eSpring Baharu lebih baik daripada model yang sebelumnya?

Teknologi Penulen Air eSpring Baharu menampilkan teknologi LED UV-C, cara baharu yang termaju untuk merawat air. Jurutera kami membantu mempelopori penggunaan LED UV-C untuk sistem kegunaan rumah. LED UV-C ialah sumber tenaga tahan lama yang direka bentuk untuk bertahan sehingga 10 tahun.

Air lebih bersih, lebih selamat Gabungan kuasa Penuras Karbon e3 dan teknologi LED UV-C kami membekalkan air yang bersih dan enak rasanya. LED UV-C berkesan memusnahkan sehingga 99.9% bakteria, virus dan sista bawaan air. Penuras Karbon e3 berkesan mengurangkan 170+ bahan cemar, termasuk PFOA dan PFOS, mikroplastik dan farmaseutikal. Ia meningkat daripada 160+ dalam model kami yang sebelumnya.

Penuras Karbon e3 Tiga lapisan penurasan premium:

Prapenuras memerangkap zarah yang lebih besar seperti mendakan kerak, kotoran, sedimen, pasir dan habuk.

Pelindung Pertahanan menangkap zarah halus seperti mikroplastik, asbestos dan patogen bawaan air; menambah baik kejernihan air.

Blok Karbon berkesan mengurangkan farmaseutikal, plumbum, merkuri, VOC, PFOA dan PFOS, racun perosak, racun herba dan banyak lagi.

Kemampuan - Penuras Air eSpring Baharu menggunakan 25% kurang tenaga apabila digunakan secara aktif berbanding model kami yang sebelumnya. LED UV-C direka bentuk untuk bertahan sehingga 10 tahun, jadi tiada pelupusan lampu UV tahunan. Dengan purata penggunaan tahunan, Penuras Karbon e3 merawat sehingga 5,000L air setiap tahun - bersamaan dengan 10,000 botol air plastik sekali guna 500mL.

Reka Bentuk - eSpring Baharu mempunyai 16% jejak lebih kecil dan direka bentuk agar sesuai diletakkan pada dinding atau penahan percikan. Ia menampilkan paparan unit dipertingkat yang menunjukkan hayat penuras, status LED UV-C dan ketersambungan, secara ringkas dan intuitif.

Pengalaman tersambung - Aplikasi Amway Healthy Home baharu kami membolehkan pengguna memantau hayat penuras dan statistik penggunaan, memesan penuras, memuat turun video panduan dan manual produk, mendaftarkan peranti Amway dan banyak lagi. Aplikasi ini juga disegerakkan dengan Sistem Rawatan Udara Atmosphere SKY™ dan Atmosphere Mini™. Pelanggan boleh memastikan air dan udara rumah mereka selamat dan bersih - semuanya dari peranti pintar mereka.

3. Bagaimanakah aliran air berubah kerana reka bentuk eSpring Baharu?

Kadar aliran kini ialah 0.7 gpm (2.65L/min). Kadar aliran yang sedikit berkurangan ini membolehkan lebih banyak bahan cemar dituras. Kebanyakan pelanggan tidak akan menyedari kadar aliran yang dikurangkan dan mereka akan menghargai peningkatan bilangan bahan cemar yang dituras oleh Penulen Air eSpring Baharu. Anda masih boleh mengisi botol air boleh guna semula 1L dalam masa kurang daripada 25 saat!

4. Bagaimanakah hayat penuras dikira?

Hayat penuras diukur dengan isipadu yang dituras (5,000L) dan tempoh masa ia dipasang dalam sistem (1 tahun). Penuras Karbon e3 diuji secara menyeluruh untuk menyokong dakwaan prestasi bagi 5,000L penggunaan air. Sebaik sahaja penuras dipasang dan basah selama setahun, prestasinya mula menurun secara beransur-ansur. Untuk melindungi pengguna dan memastikan unit memenuhi semua dakwaan prestasi, penuras dianggap telah tamat hayatnya sebaik sahaja ia mencapai 5,000L atau 1 tahun.

5. Mengapakah saya mendengar lebih banyak bunyi semasa penurasan?

Dengan mengasingkan sistem LED UV-C daripada karbon, eSpring Baharu mempunyai laluan air yang lebih panjang. Laluan yang lebih panjang ini membolehkan peningkatan prestasi dan juga menyebabkan lebih banyak bunyi air kedengaran berbanding dengan sistem semasa.

6. Apakah yang membezakan Penulen Air eSpring Baharu daripada pesaing?

Carta ini menunjukkan mengapa kami lebih menonjol berbanding sistem lain - untuk prestasi, kecekapan, kemampuan dan kemudahan.

eSpring Baharu	Pesaing
Mengurangkan bahan cemar DAN mengekalkan mineral bermanfaat	- Osmosis Songsang - Penuras Lekapan Kepala Paip - Air Botol
Cekap tenaga	Sistem osmosis songsang boleh membazirkan sehingga 80% daripada air masuk. Air daripada kebanyakan sistem osmosis songsang kekurangan mineral melainkan dimineralkan semula
Akses mudah kepada air terus dari paip	Lekapan kepala paip boleh jadi perlahan dan menyusahkan serta mungkin mengurangkan lagi sedikit bahan cemar
Enak rasanya	Air botol biasanya dijual di dalam botol plastik sekali guna
Botol air plastik sekali guna tidak diperlukan	

7. Organisasi bebas yang manakah telah mengesahkan Penulen Air eSpring Baharu?

- Amway ialah syarikat pertama yang mempunyai sistem rawatan air dengan teknologi LED UV-C yang diperakui oleh NSF untuk Standard 55 NSF/ANSI bagi pengurangan mikrob Kelas B.
- Penulen Air eSpring Baharu disahkan NSF mengikut standard berikut: Standard 42, 53, 55 dan 401 NSF/ANSI.
- Penulen Air eSpring Baharu memperoleh Mohor Emas Persatuan Kualiti Air untuk produk rawatan air pengguna yang hebat.