

常见问题解答(FAQ)

ARTISTRY Derma-Architect Boosting Gel 活颜凝胶

问: 活颜凝胶可以当成独立产品使用吗?

答: 请与 Derma-Architect 美容仪配合使用活颜凝胶, 以便达到您所要的美肤效果。

问: 配合 Derma-Architect 美容仪使用时, 活颜凝胶的建议用量是多少?

答: 挤出硬币大小份量(直径大约 4 厘米)的活颜凝胶在您手掌上。

问: 可用其他 ARTISTRY 护肤品取代活颜凝胶, 配合 Derma-Architect 美容仪使用吗?

答: 不, 当您使用 Derma-Architect 的 Skin Fitness 模式时, 我们不建议您以其他产品取代活颜凝胶。这种特别设计的凝胶能帮助把 Skin Fitness 模式的能量均匀地传递到皮肤上, 以获取最佳效果。不过, 使用 Skin Nutrition 模式时则可用其他 ARTISTRY 护肤品。

问: 活颜凝胶是否经过皮肤病理专科测试?

答: 是的, 活颜凝胶的配方已经过皮肤病理专科测试, 并证实它的性质温和, 可直接敷用。

问: The Vegan Society 纯素协会是什么? 为何 ARTISTRY 产品要向它注册?

答: 纯素协会及其商标代表着真实的国际纯素标准。为了确保我们的产品符合此标准, 每一种产品均接受经验丰富的专职团队评估, 并根据严格标准慎重检查每一种产品的敷用情况。这包括质疑产品有无可能掺入任何动物衍生成分, 尽管它不存在于最终产品里。

欲了解关于纯素协会的更多详情, 请点击此链接浏览官网:

<https://www.vegansociety.com/about-us/history>

问: 活颜凝胶的货架寿命有多长? 拆开包装后, 我可以使用多久?

答: 未拆封产品的货架寿命是三年(36 个月)。一旦包装已拆封, 就建议在 12 个月内用完, 以确保产品发挥全面效力。

问: 怀孕时可否使用活颜凝胶?

答: 可以。我们的活颜凝胶配方可在怀孕期间使用。无论如何, 我们不建议孕妇使用 Derma-Architect 美容仪。

ARTISTRY Derma-Architect 美容仪

问: Derma-Architect 美容仪是一种医疗器材吗?

答: 不, Derma-Architect 美容仪并非医疗器材。这种产品非属意用于诊断、治疗、治愈或预防任何疾病。

问: 作为一名 Dermasonic 美肌仪的忠实用户, 我配合 ARTISTRY 护肤品与它一起使用时, 感受到皮肤变得更健康, 效果显而易见。改去使用 Derma-Architect 美容仪是否值得?

答: 是值得的, 因为没有最好, 只有更好。Derma-Architect 美容仪的特点是提供两种不同疗程, 配合 ARTISTRY 护肤品一起使用, 即可传递史无前例的增效作用:

Skin Fitness 模式采用两种不同的热能以及红色 LED 灯疗程, 在两个不同的深度激发肌肤细胞。在修复期间, 皮肤细胞就会生成鲜活的胶原蛋白。

Skin Nutrition 模式让来自植物营养素*和护肤配方的各种维他命与矿物质深入渗透到肌肤里, 以各种必需养分将它有效滋养。

*植物营养素是源自 ARTISTRY SKIN NUTRITION 活颜防御精华液和 SKIN NUTRITION 逆龄修复精华液。

问: 可否配合没有在使用指南里注明的其他护肤品一起使用?

答: Derma-Architect 美容仪配合各种产品的用法如下:

- **Skin Fitness 模式:** 必须与活颜凝胶一起使用。
- **维他命 C 模式:** 必须与 ARTISTRY SKIN NUTRITION 维他命 C+HA3 日常护理精华液一起使用。
- **Skin Nutrition 模式:** 兼容于多种 ARTISTRY SKIN NUTRITION 精华液和润肤露。

问: Derma-Architect 美容仪有和全部 ARTISTRY 护肤品一起经过测试吗?

答: 没有, 但已经证实护肤模式兼容于所有 ARTISTRY 护肤品, 并有临床和体外测试结果提供佐证。

问: 哪些产品不宜配合此产品一起使用?

答: 下列产品不宜配合 Derma-Architect 美容仪一起使用:

- SIGNATURE SELECT 抛光面膜
- SIGNATURE SELECT 亮颜面膜
- LABS 滋养重塑美肤系统
- LABS Aquabrasion 美颜嫩肤仪
- INTENSIVE SKINCARE 肌因 14 活肤重设组
- INTENSIVE SKINCARE 抗皱紧肤精华露
- 任何脸部磨砂膏

问: 此美容仪是否只能配合 ARTISTRY 护肤品一起使用? 可以配合其他护肤品使用吗?

答: 经过具体设计的 Derma-Architect 美容仪唯有配合 ARTISTRY 护肤品使用, 才能传递理想效果。为了保证您获得已证实的美肤效益, 我们强烈建议您配合专属的 ARTISTRY 产品一起使用。

问: 为何必须握着这美容仪贴近另一个人的皮肤, 才能"开始"使用它呢? 是什么原因?

答: 是的, 这是因为美容仪具有导电特征。必须要有一个捐献方(+)和一个接收方(-), 才能构成完整的电路, 电流才能流通。美容仪壳体两侧的触摸感应器扮演捐献者的角色, 而其头部顶端的电极则发挥接收方的功能。两者必须连接, 才能创建电路, 让美容仪得以启动。

问: 设定较高的强度级数使用美容仪, 是否能获取更大效益?

答: 不, 以较高的强度级数使用美容仪未必产生更强大的效益。请按照最适合您自己的强度级数使用此产品。

Skin Fitness 模式

问: 应多久使用 Skin Fitness 模式一次?

答: 就 Skin Fitness 模式而言, 我们强烈建议您每周使用两次(隔天使用), 晚间尤佳。

问: 使用 Skin Fitness 模式时, 必需使用活颜凝胶吗?

答: 是的, 当您使用 Skin Fitness 模式时, 使用活颜凝胶是有必要的。它会在皮肤上制造一道保护层, 预防灼伤或射频(RF)产生的热造成不适。

问: 用 Skin Fitness 模式完成 50 波脉冲光后, 可否继续在我皮肤上的重叠部位使用?

答: 不建议您在同一个定点重复多次使用 Skin Fitness 模式。

问: 用 Skin Fitness 模式完成 50 波脉冲光后, 皮肤上若还有某些部位尚未完全涵盖, 可继续使用吗?

答: 是的, 您可以继续使用, 唯只限于您觉得尚未完全涵盖的部位。

问: 用 Skin Fitness 模式完成 50 波脉冲光后, 可否在另一个人身上继续使用?

答: 可以, 唯此美容仪只限连续使用 5 次, 过后就需进入 10 分钟冷却期。

问: 用完 Skin Nutrition 模式后可否使用 Skin Fitness 模式?

答: 我们建议您先使用 Skin Fitness 模式, 接着才用 Skin Nutrition 模式, 以便将维他命 C+HA3 日常护理精华液、逆龄修复精华液或活颜防御精华液等的活性成分渗透率最大化。

问: 可否只单独使用 Skin Fitness 模式?

答: 可以, Skin Fitness 模式可以配合活颜凝胶单独使用, 以产生提拉肌肤的效益。不过, 为了将使用产品的体验最大化, 我们建议您随后使用 Skin Nutrition 模式。

Skin Nutrition 模式

问: 应多久使用 Skin Nutrition 模式一次?

答: 就 Skin Nutrition 模式与维他命 C 模式两者而言, 每天早晚各用一次无妨, 胥视个人的敏感度而定。

问: Skin Nutrition 模式可否也使用于颈项?

答: 是的, 它可使用于颈项两侧。无论如何, 应避免触及颈项中央, 即甲状腺部位。

有关技术的疑问

问: LABS Aquabrasion 美颜嫩肤仪的 LED 灯与 Derma-Architect 美容仪的红色 LED 灯有何不同?

答: LABS Aquabrasion 美颜嫩肤仪的红色 LED 灯与滋养重塑美肤系统里的关键成分发挥增效作用, 以提升产品效力, 而 Derma-Architect 美容仪里的红色 LED 灯则为射频(RF)和超声波提供支援, 以产生紧肤效益。但请谨记, 两者皆不属于医疗器材。

问: 超声波和超音波导入法有何不同?

答: 这两种科技共享同一种基本机制, 唯却提供各具特色的效益, 胥视它们与哪些其他科技融合而定。Skin Nutrition 模式里的超音波导入法强化护肤品的渗透率, 而 Skin Fitness 模式里的超声波则促进肌肤再生。

问: 可以配合 LABS Aquabrasion 美颜嫩肤仪使用它吗?

答: 不建议您在使用 Derma-Architect 美容仪的同一天使用 LABS Aquabrasion 美颜嫩肤仪。

问: 可以配合 Dermasonic 美肌仪的眼部按摩头使用它吗?

答: 不建议您在使用 Derma-Architect 美容仪的同一天使用 Dermasonic 眼部按摩头。

问: 可以配合 Dermasonic 美肌仪的刀片使用它吗?

答: 不建议您在使用 Derma-Architect 美容仪的同一天使用 Dermasonic 美肌仪的刀片。

有关皮肤的疑问

问: 使用 Derma-Architect 美容仪后, 我(或某位顾客)感觉皮肤出现某种反应, 该怎么办?

答: ARTISTRY Derma-Architect 美容仪已通过安全性和刺激度测试, 但反应却因人而异。若皮肤出现反应, 应立刻停止使用。避免在破损的皮肤部位使用此产品, 若出现皮疹等症状, 请征询医生意见。

问: 如果我患有湿疹、牛皮癣或其他皮肤病, 可以使用此美容仪吗?

答: 若您患有湿疹、牛皮癣或其他皮肤病, 我们劝请您勿使用此美容仪, 否则它可能加剧您的症状。使用类似仪器之前, 请先征询皮肤病理专科的意见。

问: 皮肤敏感的人士适合使用此美容仪吗?

答: 此美容仪尚未针对皮肤敏感者进行具体评估。如果您拥有敏感型肌肤, 请以较低的强度级数使用此美容仪。若皮肤持续受刺激, 应暂停使用 2 至 3 天。

问: 此美容仪会使到现存的皮肤状况如粉刺或玫瑰痤疮恶化吗?

答: 如果您患有玫瑰痤疮, 或脸上长的粉刺无所不在, 建议您勿使用此美容仪。如果您只有少许几处长粉刺或痘痘的部位, 则可使用此美容仪, 唯避免直接用于受影响部位。

问: 设定 Skin Nutrition 或 Fitness 模式使用美容仪时, 会略微感觉不适, 例如眼周部位会抽搐。

答: 使用这两种模式时, 须确保美容仪距离眼睛和嘴部最少 1 厘米远, 避免直接触及这些部位。若在没有直接触及有关部位的情况下, 也会感觉颤抖, 就应降低强度级数, 然后再尝试。如果症状持续, 须立刻停止使用美容仪。

问: 当我使用产品的维他命 C 模式时, 会有一种刺痛感。

答: 如果用法正确, 美容仪本身并不会造成刺痛感。某些用户可能对维他命 C+HA3 日常护理精华液敏感, 使用此模式之前请先做一个斑块测试。对维他命 C+HA3 日常护理精华液敏感的用户应避免使用维他命 C 模式。

问: 设定 Skin Fitness 模式使用此美容仪时, 我感觉少许刺痛及有灼热感。

答: 确保美容仪的表面完全贴紧皮肤。美容仪和皮肤之间若有缺口, 热力就可能集中在面积较小的部位, 进而可能造成不适。

问: 使用期间, 如果我感觉皮肤受刺激, 该怎么办?

答: 开始用于脸上之前, 先在手臂内侧测试美容仪的强度级数。如果可以接受的话, 就先从最低级数开始, 要是皮肤没有受刺激, 就逐渐调高强度级数。如果感觉任何不适, 就立刻降低强度。要是皮肤受刺激的现象持续, 就暂时停用 2 天。这段期间过后如果症状仍持续, 请征询医生的意见。

问: 使用产品后, 我额头上的皮肤感觉不适。

答: 若您是使用 Skin Fitness 模式, 请确保您配合活颜凝胶一起使用。先从最低级数的强度开始, 然后慢慢调高。额头上的皮肤比脸部其他部位更纤细也更敏感。它也比较靠近肌肉和骨骼, 周边有许多神经线和血管。若您发现该部位的皮肤干燥, 不妨敷用更多活颜凝胶。如果症状持续, 须避开额头部位, 下次再尝试使用产品

问: 如果每天使用, 会导致脸部长痘痘吗?

答: 不建议您每天使用 Skin Fitness 模式。建议您每周只使用 Skin Fitness 模式两次, 而且是隔天使用。无论如何, 每天使用 Skin Nutrition 模式却是安全的。

问: 使用 Derma-Architect 美容仪后的平均“修养”期是多久?

答: Skin Nutrition 模式没有所谓的“修养”期。在使用 Skin Fitness 模式时, 您的皮肤可能感觉到某些余温, 这种效应会在数分钟后消散, 情况因人而异。

注意: 若您最近刚动过脸部外科手术及/或正接受医药疗程, 请征询医生意见。若出现过敏反应, 须停止使用。

产品保养

问: 圆环的部分可以个别购买吗?

答: 不, 圆环的部分并没有单独出售。请拨打顾客关怀热线以获取进一步的援助。

问: 需要定时替换圆环部分吗?

答: 不, 不需要定时替换, 因为在正常使用情况下, 圆环部分不会随着时间流逝而变质。

问: 为何产品底部有一张 SD 卡?

答: 有关的操作固件程式是安装在那张 SD 卡里。没有了它, 美容仪就无法操作。请勿从美容仪里取出 SD 卡。

问: 可以用酒精湿巾清洗吗?

答: 我们建议您用一块干爽、不会留下划痕的超细纤维抹布或湿纸巾轻轻洁净美容仪。避免使用烈性化学品或洗洁精。

问: 消毒过程需花多长时间?

答: 8 分钟就能消灭 99.9% 的细菌。

问: 把美容仪完全充满电需花多少时间?

答: 把美容仪完全充满电需花 3 小时(5V/2.0A)。用快速充电器固然安全, 充电速度却维持不变。

问: 当产品装运时, 电池的百分比是多少? 从那个时间点算起, 需要多长时间才能充满电?

答: 当美容仪装运时, 它已充电大约 60%。需多花 1-2 小时才能将它充满电。当电力介于 0% 和 50% 之间时, 充电速度较快, 一旦电力超过 90%, 充电速度便会下降, 以符合条例规定, 使到最终阶段的充电过程稍久一点。

安全与防范措施

问: 使用美容仪时, 我感觉皮肤上微热。会不会因为产品过热而产生任何灼伤风险?

答: 轻微的温热感是正常的, 而美容仪的其中一项设计就是旨在强化这种效应。只要妥善使用(Skin Fitness 模式必须配合活颜凝胶一起使用), 灼伤的风险是极低的。避免在同一个定点重复使用此美容仪, 并遵守所建议的使用时间。

问: 怀孕期间可以使用 Derma-Architect 美容仪吗?

答: 不, 不建议在怀孕期间使用此美容仪。

问: 哺乳的母亲可否使用此美容仪?

答: 我们不建议哺乳的母亲使用此美容仪, 虽然一切胥视用户的皮肤敏感性而定。哺乳时的荷尔蒙变化可能使皮肤变得更纤细和敏感, 导致更有可能出现不良反应。

问: 装有心脏起搏器或其他植入式医疗器械的人士可否安全使用?

答: 不, 我们不建议装有心脏起搏器或其他植入式医疗器械的人士使用此美容仪。使用前请先请示医师。

问: 此美容仪可否用在注射过填充物、肉毒杆菌素(Botox)或接受过其他整容疗程的皮肤上?

答: 注射过填充物、肉毒杆菌素(Botox)或接受过其他整容疗程后, 不应即刻使用此美容仪, 宜等到长达两星期后, 或遵照您的皮肤病理专科之忠告, 以免皮肤受到潜在刺激或干扰疗程。至于动过整形外科手术者, 建议避免使用此美容仪最少 8 个星期, 以免出现任何手术后并发症。

问: 如果不慎把美容仪用在甲状腺部位, 会有任何风险吗?

答: 是的, 把此美容仪用在甲状腺部位可能导致皮肤受到不经意的刺激。避免在颈项的中央部位使用美容仪, 只宜用在颈项两侧。

问: 此美容仪的合适使用范围是哪里? 尤其在眼周部位。

答: 此美容仪不属意供眼周部位使用。确保它距离眼周部位至少 1 厘米远。避免用在没有骨骼支撑的部位, 例如眼睑或眼底区域。



Avoid the shaded areas.
避免触及涂黑部位。

环保考量

问: Derma-Architect 美容仪的包装材料是否可再循环?

答: 是的, 它的包装材料, 包括泡罩包装袋、塑料袋、纸盒和纸板箱, 全都是可再循环的。

问: Derma-Architect 美容仪有在动物身上做试验吗?

答: 没有。ARTISTRY 品牌反对做动物试验。我们的产品并没有在动物身上做试验, 除非另有条例规定。