

AMWAY ON-SITE SERVICE FAQ

Can anyone request for the On-Site Service?	On-Site Service is only available for ABOs & APCs. ABOs can make appointments and pre-payments on behalf of their customers. Pre-payment service charges must be made before the appointment can be confirmed.
How soon can I schedule for a technician?	Our On-Site Service team will contact you to make an appointment. <i>Appointment is subject to the availability of slots.</i>
Can I get a refund if I request for cancellation?	Service and installation fees are non-refundable for any cancellation request.
What is the procedure if any additional work is required for installation?	Please note that our installation does not cover corning, hacking, drilling and all other additional work.

What are the On-Site Service charges*? *New Diagnostic Service Charges for Amway Home Tech products	Please refer to the table below for On-Site Service charges. A link will be provided for the payment. Click here for more information. <ul style="list-style-type: none"> A Long Distance Fee will be charged for any extra mileage more than 50km from the Amway Shop's location. Island charges will be applied according to estimated travel cost. 			
Product	On-Site Repair	Installation	Long Distance Fee	Overseas Unit* Add-on Surcharges
<ul style="list-style-type: none"> eSpring Water Treatment System Atmosphere Air Purifier Atmosphere SKY Air Treatment System Atmosphere Mini Air Treatment System 	RM100 (excl. parts)	RM150 (excl. parts)	RM50	RM200 (excl. parts)

Which areas are eligible for the On-Site Service?	On-Site Service is available for the following areas: <ul style="list-style-type: none"> Central region – Klang Valley Northern region – Perak, Penang, Kedah and Perlis Southern region – Negeri Sembilan, Melaka and Johor East Coast region – Kelantan, Pahang and Terengganu East Malaysia – Sarawak (Kuching, Bintulu, Limbang) Sabah (Kota Kinabalu, Sandakan, Beaufort, Beluran, Kudat, Likas, Tawau, Semporna, Tenghilan, Inanam, Beverly)
What is the warranty period for out-of-warranty repairs?	A specific repair warranty accompanies the repaired product. For Home Tech products, Amway will provide a repair warranty of 3 months for the replaced parts, starting from the date of collection.
What are the payment modes available?	Credit/Debit Card: We accept AMEX, VISA or Mastercard only. A link will be provided for you to proceed with the payment. All pre-payments must be made before your appointment. Click here for a step-by-step guide on how to make online payments for repair services.

*Units purchased from other countries will be charged double for after-sales service.

安利上门维修(ON-SITE)服务问与答

任何人都可要求上门维修服务?	上门维修服务仅提供给 ABO和APC而已。ABO们可代他们的顾客预约和预先付款。 必须预先支付服务费后才能确证预约。
多久才能为我安排技师上门?	我们的上门服务维修团队将联络您安排预约。 <i>预约胥视有无空档时段而定。</i>
若要求取消, 是否能获得退款?	若要求取消, 维修服务和安装费将不退款。
若在安装时需要任何额外工作, 程序是如何呢?	请注意我们的安装工程不包括凿墙敲砖、钻孔等其它额外工作。

上门维修服务收费是多少*? *安利家庭工艺产品的新检修服务收费	请参考下表查看上门维修服务的收费。 将会提供链接进行付款。请点击 这里 了解更多详情。 <ul style="list-style-type: none"> • 若距离安利专卖店的地点逾50km, 将针对额外里程征收远程收费。 • 将根据预计出差旅程费征收上岛费。 			
产品	上门维修	安装	远程费	海外机组* 加入附加费
<ul style="list-style-type: none"> • eSpring 益之源净水器 • Atmosphere 空气清净机 • Atmosphere SKY 空气清净机 • Atmosphere Mini 空气清净机 	RM100 (不包括零件)	RM150 (不包括零件)	RM50	RM200 (不包括零件)

上门维修服务涵盖哪些地区呢?	上门维修服务涵盖下列地区: <ul style="list-style-type: none"> • 中马区- 巴生谷 • 北马区- 霹雳, 檳城, 吉打和玻璃市 • 南马区- 森美兰, 马六甲和柔佛 • 东海岸区 - 吉兰丹, 彭亨和登嘉楼 • 东马 - 沙拉越(古晋, 民都鲁, Limbang), 沙巴(亚庇, 山打根, Beaufort, Beluran, Kudat, Likas, 斗湖, 仙本那, Tenghilan, Inanam, Beverly)
已过了保用期的维修, 将会提供多久的保用?	维修后的产品附带特定的维修保用。对于家庭工艺产品, 安利将为更换的零件提供 3 个月的维修保用, 从领取之日算起。
有哪些付款模式?	信用卡/扣账卡: 我们接受 AMEX, VISA 或 Mastercard 付款而已。 将会提供链接让您付款。必须在您的预约前即预先付款。 点击 这里 查看线上支付维修服务费的按部就班指南。

*从其他国家购买的机组将征收多一倍的售后服务收费。

SOALAN LAZIM PERKHIDMATAN AMWAY DI LOKASI

<p>Bolehkah sesiapa sahaja meminta Perkhidmatan Di Lokasi?</p>	<p>Perkhidmatan Di Lokasi hanya tersedia untuk ABO & APC. ABO boleh membuat janji temu dan prapembayaran bagi pihak pelanggan mereka. Caj perkhidmatan prapembayaran mestilah dibuat sebelum janji temu boleh disahkan.</p>			
<p>Berapa cepatkah saya boleh mengatur temu janji dengan juruteknik?</p>	<p>Pasukan Perkhidmatan Di Lokasi kami akan menghubungi anda untuk membuat janji temu. <i>Janji temu adalah tertakluk kepada ketersediaan slot.</i></p>			
<p>Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik jika saya meminta pembatalan?</p>	<p>Bayaran perkhidmatan dan pemasangan tidak akan dikembalikan untuk sebarang permintaan pembatalan.</p>			
<p>Apakah prosedurnya jika sebarang kerja tambahan diperlukan untuk pemasangan?</p>	<p>Sila ambil perhatian bahawa pemasangan kami tidak meliputi 'corning', pemecahan, penggerudian dan semua kerja tambahan lain.</p>			
<p>Apakah caj Perkhidmatan Di Lokasi*? *Caj Perkhidmatan Diagnostik Baharu untuk produk Alatan Berteknologi Di Rumah Amway</p>	<p>Sila rujuk jadual di bawah untuk caj Perkhidmatan Di Lokasi. Satu pautan akan disediakan untuk pembayaran. Klik di sini untuk maklumat lanjut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yuran Jarak Jauh akan dikenakan untuk sebarang perbatuan tambahan melebihi 50km dari lokasi Kedai Amway. • Caj pulau akan dikenakan mengikut anggaran kos perjalanan. 			
<p>Produk</p>	<p>Pembaikan Di Lokasi</p>	<p>Pemasangan</p>	<p>Yuran Jarak Jauh</p>	<p>Unit Luar Negara* Surcaj Tambahan</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Sistem Rawatan Air eSpring • Penulen Udara Atmosphere • Sistem Rawatan Udara Atmosphere SKY • Sistem Rawatan Udara Atmosphere Mini 	<p>RM100 (tidak termasuk alat ganti)</p>	<p>RM150 (tidak termasuk alat ganti)</p>	<p>RM50</p>	<p>RM200 (tidak termasuk alat ganti)</p>
<p>Kawasan manakah yang layak untuk Perkhidmatan Di Lokasi?</p>	<p>Perkhidmatan Di Lokasi tersedia di kawasan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wilayah Tengah – Lembah Klang • Wilayah Utara – Perak, P. Pinang, Kedah dan Perlis • Wilayah Selatan – Negeri Sembilan, Melaka dan Johor • Wilayah Pantai Timur – Kelantan, Pahang dan Terengganu • Malaysia Timur – Sarawak (Kuching, Bintulu, Limbang) Sabah (Kota Kinabalu, Sandakan, Beaufort, Beluran, Kudat, Likas, Tawau, Semporna, Tenghilan, Inanam, Beverly) 			
<p>Apakah tempoh waranti untuk pembaikan di luar waranti?</p>	<p>Waranti pembaikan khusus akan disertakan dengan produk yang dibaiki. Untuk produk Alatan Berteknologi Di Rumah, Amway akan menyediakan waranti pembaikan selama 3 bulan untuk komponen yang diganti bermula dari tarikh pengambilan.</p>			
<p>Apakah mod pembayaran yang tersedia?</p>	<p>Kad Kredit/Debit: Kami menerima AMEX, VISA atau Mastercard sahaja. Satu pautan akan disediakan untuk anda meneruskan pembayaran. Semua prapembayaran mesti dibuat sebelum janji temu anda. Klik di sini untuk panduan langkah demi langkah tentang cara untuk membuat pembayaran dalam talian bagi perkhidmatan pembaikan.</p>			

*Unit yang dibeli dari negara lain akan dicaj dua kali ganda untuk perkhidmatan selepas jualan.