

安利尊贵顾客常见问题解答(FAQ)

安利尊贵顾客 (APC)

什么是安利尊贵顾客 (APC)?

- APC 是一项为那些想要享受并直接向安利以安利价格购买产品及获取奖赏的人士而设的顾客计划。
- APC计划为ABO们提供了建立可持续收入的机会，并透过多种方式让 ABO们受惠：
 - 发展事业并扩展 ABO 接触顾客的方式
 - 维持一个投入的顾客社群
 - 提升ABO的CorePlus+ 初期收入旅程

ABO 和 APC 之间有何区别?

- APC 计划是专为希望购买产品自用并赚取AMPoints 积分的人士而设，这些积分可供日后的购买兑用。
- 不像 ABO，APC 专注于购买供个人自用，他们无权进行保荐和销售，或赚取收入/花红付款。

	ABO	APC
注册	RM60/B\$30	RM20/B\$10
续约	RM20/B\$10	RM20/B\$10
收入	可随着您的事业发展而赚取无限收入和花红	赚取 AMPoints 积分以在日后购买兑用
购买产品	以AP 价购买产品，并销售给顾客 供本身自用	以 AP 价购买产品自用 每项SKU 每日仅限3 个
业务活动	保荐和销售	不适用

谁可签入成为 APC?

- 年龄已满 18 岁及以上者。

- 必须是其APC 会员籍所在国家的公民、永久居民或持有合法准证的外国居民(准证由东道国政府所签发)。
- 必须在其会员籍所在国家使用有效本地地址注册。
- 必须由某位马来西亚/新加坡/汶莱ABO 所保荐。
- 一旦申请人选择了首选语言和输入他们的邮区编号，就会显示保荐人列表让他们选择保荐人。
- 对于已婚夫妇，夫妻双方将共享相同的 APC 会员籍。
- 在马来西亚、新加坡或汶莱，个人只能有 1 个 APC 或 ABO 会员籍。

注册成为一位 APC 的程序是怎样的？

- 个人可上网 www.amway.my / www.amway.com.bn 在线上注册为 APC。
- 成功注册后，APC 将会通过他们所注册的电邮/手机号码收到一则电邮链接或 SMS 短讯以创建专属他们的 Amway ID。APC 可使用他们的电邮或手机号码作为他们的 Amway ID 的登入。
- 对 ABO 而言，APC 必须创建他们的 Amway ID 才能让 APC 销售额被视为他们的保荐 ABO 的核实顾客销售，让 ABO 有资格赚取顾客零售奖金。

APC 的年度会员费是多少？

- APC 的年度会员费为 RM20/B\$10。

新 APC 首次签入后将会得到什么？

- 马来西亚/汶莱： e 产品册，探访 AmwayNow 数码杂志
- 马来西亚：新APC 体验计划 e 固本RM20/RM30/RM30
(RM20 e 固本最低订购额RM200，RM30 e 固本最低订购额RM200 予Nutrilite 和 ARTISTRY 产品而已(每份))。
- 汶莱：新APC 体验计划 e 固本 B\$10/B\$15/B\$15
(B\$10 e 固本最低订购额 B\$100，B\$15 e 固本最低订购额 B\$100 予 Nutrilite 和 ARTISTRY 产品而已(每份))。

APC会员计划如何可让有兴趣向安利购买产品的潜在顾客们受惠？

- APC 能以安利价格购买产品，而且年度会员费低廉。
- APC能在每次购买安利产品时赚取AMPPoints 积分，这些积分可在日后购买时兑用。
- APC 可上网或在全国各地的安利专卖店购买自己喜爱的安利产品。

APC 计划如何帮助 ABO 们发展他们的事业？

- APC 打开机会让 ABO 们建立和留住一个投入的顾客社群。
- 通过 APC 的推介，ABO 可轻易开拓他们的顾客群，这让他们更容易发展安利事业及拓展接触顾客的方式。
- 提升 ABO 的 CorePlus+ 初期奖金的旅程。
- 帮助新 ABO 们从他们的注册 APC 的购买中赚取更多 PV 和花红。
- 帮助新 ABO 们更快赚取收入 (顾客零售奖金及最终的 CorePlus+ 奖金)，随着他们拥有更多的 APC。
- 帮助 ABO 们建立有盈利和可持续的事业架构。
- 帮助 ABO 们提升收入良机，因为随着他们的新 ABO 们提升收入，他们也能赚取更多花红。


为何已婚夫妇必须共享相同的 APC 会员籍呢？

- 已婚的 APC 们必须共享相同的 APC 会员籍，因为在安利营业守则条规下，丈夫和妻子只能拥有一 (1) 个账号。


为何限制 APC 每个 SKU 编号每日只可购买 3 项？

- 此限制是为了确保 APC 购买安利产品供个人自用而已，不会参与把所购买的产品用以销售。

是否有实体的会员卡？ APC 可在哪里找到他们的电子卡？

- 没有实体的会员卡。欲使用电子卡的 APC 可登入 www.amway.my/www.amway.com.bn > 点击人形图标 > APC 会员卡。APC 在安利专卖店结账时须向收银员  示他们的电子卡，以确证他们的会员籍并收集他们的 AMPoints 积分。

APC 是否须要在安利专卖店 示他们的电子卡以进行购物？

-
- APC 在安利专卖店购物时须  示他们的电子卡以收集 AMPoints 积分及确保顺畅的购物体

从 APC 转换为 ABO

APC 是否可把他们的 APC 会员籍转为 ABO 会员籍？

- 是的，他们可在 APC 会员籍期间随时这么做，唯须符合守则和条规。建议 APC 们向他们的上线保荐人或安利查询更多详情。
- 但是，若 APC 在不同的保荐人/上线之下签入成为 ABO，则将会有为期 1 个月的冷却期。

转换会员籍的程序是怎样的？

- APC 可登入 www.amway.my/www.amway.com.bn 以转换为 ABO。
 - APC 仍将需要完成 ABO 注册程序及支付 ABO 签入费。
 - 一旦 APC 完成注册程序后，他们的 APC 会员籍号码将保持。APC 们可登入查看他们的新会员籍截止日期。
 - APC 在转换前必须兑用完所有的 AMPoints 积分。要不然，在转换为 ABO 会员籍后，所有的 AMPoints 积分将被撤销。
-

从 ABO 转换为 APC

ABO 是否可把他们的 ABO 会员籍转为 APC 会员籍？

- 允许在续约宽限期内转换(即 6 个月前和 6 个月后)。

转换会员籍的程序是怎样的？

- ABO 可登入 www.amway.my/www.amway.com.bn 在线上转换为 APC。
 - ABO 仍将需要完成 APC 注册程序及支付 APC 签入费。需符合守则和条规。请向您的上线 ABO 查询。
 - 一旦 ABO 完成注册程序后，ABO 的会员籍号码将保持。ABO 们可登入查看他们的会员籍截止日期。
 - ABO 的 LOS 下线将上传至上线保荐人。
-

辞职

APC 的辞职程序是怎样的？

- 在他们的会员籍尚活跃时，APC 可在线上辞职。他们已缴付的 APC 会员费在辞职后将不会退回。
-

续约

APC 的续约程序是怎样的？

- APC 们可在会员籍失效的一个月前或一个月后去更新，将不会有延迟更新罚款。
- APC 们受促注册参与自动更新会员籍，以免错失继续以安利价格(AP)购买安利产品的机会。
- APC 会员籍的续约费: RM20/B\$10

若 APC 会员籍已过期(过了更新期限)·而 APC 希望重新注册为一位 APC/ABO·程序是怎样呢？

- 重新注册的程序将依据新签入程序。

APC 需要去注册参与自动更新会员籍吗？

- APC 们不需要去注册参与，但建议他们这么做以便能继续享有身为 APC 的各种惠益并能继续购买安利产品。

若选择参与自动更新·APC们须要输入任何信用卡/扣账卡资料吗？

- 欲注册参与自动更新，APC 必须把他们的信用卡储存在账号里。

若APC在加入时没有注册参与自动更新·他们能否在较后注册参与？

- 可以。APC 可上网在线注册参与自动更新。

AMPOINTS 积分

什么是 AMPoint 积分？

- AMPoints 积分是奖赏给APC们购买安利产品的忠实积分。

您如何可赚取 AMPoints 积分？

- APC 购买安利产品即可赚取 AMPoints 积分。
- 每消费RM1.00/B\$1.00，APC即可获得1分的AMPoint。

AMPoints 可用来做什么？

- AMPoints 积分可在日后购买安利产品时兑用。

AMPoints 积分具有多少 RM/B\$ 值？

- 马来西亚和汶莱: 200 AMPoints积分相等于 RM1.00/B\$1.00

如何可兑用您的 AMPoints 积分？

- APC 可在线上选择把他们的 AMPoints积分兑换成 e 固本。
- APC 接着可在做🔗购买时使用他们的 e 固本。
- e 固本面值为 RM5.00/B\$5.00。
- 马来西亚和汶莱: 兑换成 RM5.00/B\$5.00 e 固本的最低 AMPoints 积分是 1000 分。
- e 固本有效期为 60 天，从发🔗日期算起。

AMPoints 积分是否有截止日期？

- AMPoints积分没有截止日期。
- 当APC辞职时，未用的AMPoints积分将被撤销。
- 它不能转换成现金、现金代券或转给他们的 ABO 保荐人或另一位APC。
- 若 APC 欲转换成为ABO，所有的 AMPoints 积分必须在转换前兑用完。在转换成 ABO 会员籍后，任何未用或剩余的AMPoints 积分将会被撤销。

AMPoints 积分不能用来兑用以下：

- 在R&J Café 和 Phyto Cafe 咖啡厅的食物和饮品(食物和饮品)
- 售后服务费
- 送货费
- 现金

APC 能否把 AMPoints 积分转给他们的 ABO 或另一位 APC？

- AMPoints积分不能转让。
- 未用的AMPoints 积分将被撤销。

购物

APC 如何订购/购买安利产品？

- APC们可上网www.amway.com/www.amway.com.bn在线购买安利产品。
- APC 们可在全国各地的安利专卖店购物。

- 可采用现金、扣账卡或信用卡付款。
- 每名APC 每项产品/SKU 号码每日可购买达3 项供本身自用。

线上订单最低订购额(MOV)是多少才能享受免费送货呢?

- [RM200/B\\$ 100](#)

线上订单的送货交付时间是多久?

- 3 个工作日(中部) / 5 个工作日(外地), 胥视快递公司而定。
- 订单将送至 APC 的注册地址(不适用于P.O. Box 邮政信箱)。

我是否可在线上购货, 然后去领取我的订单?

- 是的, 您可以这么做。但是, 目前只有八打灵再也的 Product Pavilion 有提供线上订单取货。
- 当订单已可领货时, 将会发送一则 SMS 短讯通知您。

安利产品满意保证是否也适用于APC所购买的产品?

- 是的。请参阅我们的守则和条规。

APC 是否和 ABO 一样享受同样的促销?

- APC 将可享受和ABO 一样的促销机制。

若 ABO 配额下传(volume down)给 APC, 那 APC 一天可购买的数量是多少?

- APC 每个SKU 号码每日仅可购买多达 3 项供本身自用而已。

若 APC 每个 SKU 每日仅可购买 3 项, 那他们是否可享受有需要购买至少 5 项的促销呢?

- 可以, APC 仍可享受促销, 只要他们购买时遵守每项SKU 每日限3 项的限额。APC 可混合符合促销准测的SKU。
-

其他

APC在更新会员籍时是否可合格享有免费个人意外保险呢？

- APC 不能享有免费个人意外保险，因为它只提供给续约的 ABO 而已。

APC 是否可出席安利所主办的各项活动和会议？

- 这将胥视活动和会议的性质而定。某些由安利主办的活动和会议仅开放给ABO 们而已。请向您的上线白金/钻石查询详情。

需要协助？

若您欲进一步垂询或寻求协助，请在营业时间联络 Customer Careline 顾客关怀专线 03-7946 2800 或电邮至 myhelpdesk@Amway.com。

*星期一至星期五: 早上9:00am 至晚上 7.00pm，星期六: 中午12:00pm 至晚上7:00pm
星期日关闭

注意: 安利有权在无需事先通知之下随时更改或修改此问与答里的任何守则和条规。