

## **Soalan Lazim (FAQ): Pelanggan Istimewa Amway**

### **PELANGGAN ISTIMEWA AMWAY (APC)**

#### **Apakah itu Pelanggan Istimewa Amway (APC)?**

- APC ialah program pelanggan yang direka untuk individu yang ingin menikmati & membeli produk terus daripada Amway dengan Harga Amway (AP) dan diberikan ganjaran.
- Program APC membuka peluang kepada ABO untuk membina pendapatan yang mampan dan memberi manfaat kepada ABO dalam beberapa cara:
  - Mengembangkan perniagaan dan meluaskan cara ABO menjangkau pelanggan
  - Mengekalkan komuniti pelanggan yang terlibat
  - Meningkatkan Perjalanan Pendapatan Awal Core Plus ABO

#### **Apakah perbezaan antara ABO dan APC?**

- Program APC direka untuk individu yang ingin membeli produk untuk kegunaan peribadi dan memperoleh AMPoints yang boleh digunakan untuk menebus pembelian pada masa depan.
- Tidak seperti ABO, APC menumpukan pada kegunaan peribadi dan tiada hak untuk menaja dan menjual atau memperoleh pendapatan/pembayaran bonus.

	<b>ABO</b>	<b>APC</b>
Pendaftaran	RM60/B\$30	RM20/B\$10
Pembaharuan	RM20/B\$10	RM20/B\$10
Pendapatan	Peroleh pendapatan dan bonus tanpa had apabila perniagaan anda berkembang.	Peroleh AMPoints untuk menebus pembelian pada masa depan.
Pembelian Produk	Beli produk pada AP dan jual runcit kepada pelanggan  Untuk kegunaan/pengambilan sendiri	Beli produk pada AP untuk kegunaan/pengambilan sendiri.  Terhad kepada 3 unit untuk setiap SKU setiap hari
Aktiviti Perniagaan	Menaja & Menjual	Tidak Berkenaan

#### **Siapakah yang boleh mendaftar sebagai APC?**

- Mereka yang berumur 18+ dan ke atas.
- Mestilah **Warganegara, Penduduk Tetap** atau **Warga Asing dengan Pas yang Sah** (Pas dikeluarkan oleh Kerajaan negara tuan rumah) di mana keahlian APC mereka didaftarkan.
- Mesti mendaftar dengan alamat tempatan yang sah di negara keahlian mereka didaftarkan.
- Mestilah ditaja oleh ABO Malaysia/Singapura/Brunei.
- Apabila pemohon telah memilih bahasa pilihan mereka dan memasukkan poskod mereka, senarai penaja yang tersedia akan dipaparkan untuk pilihan mereka.
- Bagi pasangan yang sudah berkahwin, suami dan isteri akan berkongsi keahlian APC yang sama.
- Individu hanya boleh mempunyai 1 keahlian APC atau ABO di Malaysia, Singapura atau Brunei.

#### **Apakah prosedur untuk mendaftar sebagai APC?**

- Individu boleh mendaftar sebagai APC dalam talian di [www.amway.my/](http://www.amway.my/) [www.amway.com.bn](http://www.amway.com.bn)
- Setelah berjaya mendaftar, APC akan menerima pautan e-mel atau SMS melalui e-mel/nombor telefon mudah alih mereka yang berdaftar untuk mencipta ID Amway yang unik. APC boleh menggunakan e-mel atau nombor telefon mudah alih mereka sebagai log masuk mereka untuk ID Amway.
- Untuk ABO, APC mesti mencipta ID Amway mereka agar jualan APC dianggap sebagai Jualan Pelanggan yang Disahkan bagi ABO penaja mereka, yang seterusnya membolehkan ABO layak mendapat Insentif Jualan Pelanggan.

#### **Berapakah Yuran Keahlian Tahunan APC?**

- Yuran Keahlian Tahunan APC ialah RM20/B\$10

#### **Apakah yang akan diterima oleh APC baru apabila mereka mendaftar buat pertama kali?**

- Untuk MY/BR: eKatalog, akses ke Majalah Digital AmwayNow
- Untuk MY: eKupon Program Pengalaman APC Baru RM20/RM30/RM30 (eKupon RM20 - Nilai Pesanan Minimum RM200; eKupon RM30 - Nilai Pesanan Minimum RM200 setiap satu untuk produk Nutrilite & ARTISTRY sahaja)
- Untuk BR: eKupon Program Pengalaman APC Baru B\$10/B\$15/B\$15 (Nilai Pesanan Minimum B\$100).  
(eKupon B\$10 - Nilai Pesanan Minimum B\$100; eKupon B\$15 - Nilai Pesanan Minimum B\$100 setiap satu untuk produk Nutrilite & ARTISTRY sahaja).

### **Bagaimanakah program keahlian APC memberi manfaat kepada bakal pelanggan yang berminat untuk membeli daripada Amway?**

- APC boleh membeli produk pada Harga Amway dengan yuran keahlian tahunan yang rendah.
- APC memperoleh AMPoints setiap kali mereka membeli produk Amway yang boleh digunakan untuk menebus pembelian pada masa depan.
- APC boleh membeli produk Amway kegemaran mereka secara dalam talian atau di mana-mana Kedai Amway di seluruh negara.

### **Bagaimanakah program APC membantu ABO mengembangkan perniagaan Amway mereka?**

- APC membuka peluang kepada ABO untuk membina dan mengekalkan komuniti pelanggan yang terlibat.
- Dengan pengenalan APC, ABO boleh mengembangkan asas pelanggan mereka dengan mudah, menjadikannya lebih mudah untuk mengembangkan perniagaan Amway dan meluaskan cara untuk menjangkau pelanggan mereka.
- Meningkatkan Perjalanan Insentif Awal Core Plus+ untuk ABO.
- Membantu ABO baru memperoleh lebih banyak PV dan bonus daripada pembelian yang dilakukan oleh APC berdaftar mereka.
- Membantu ABO baru memperoleh pendapatan lebih awal (CSI dan akhirnya Core Plus+) apabila mereka memperoleh lebih ramai APC.
- Membantu ABO membina struktur perniagaan yang menguntungkan dan mampan.
- Membantu ABO meningkatkan peluang pendapatan kerana mereka boleh memperoleh lebih banyak bonus apabila ABO baru mereka meningkatkan pendapatan mereka.

### **Mengapakah pasangan yang sudah berkahwin dikehendaki berkongsi keahlian APC yang sama?**

- APC yang sudah berkahwin dikehendaki berkongsi akaun keahlian APC yang sama kerana Suami dan Isteri hanya boleh mengekalkan satu (1) akaun mengikut keperluan di bawah Peraturan Tatacara & Tingkah Laku Amway.

### **Mengapakah dihadkan 3 unit untuk setiap SKU setiap hari untuk APC?**

- Pengehadan ini adalah bagi memastikan APC membeli produk Amway untuk kegunaan dan pengambilan sendiri **sahaja** dan tidak akan terlibat dalam menjual runcit produk yang dibeli itu.

### **Adakah terdapat kad ahli fizikal? Di manakah APC boleh mendapatkan eKad mereka?**

- Tiada kad fizikal. Bagi APC yang ingin mengakses eKad mereka, sila log masuk ke [www.amway.my/www.amway.com.bn](http://www.amway.my/www.amway.com.bn) > Klik pada ikon manusia > Kad Pemilikan APC. APC perlu menunjukkan eKad mereka kepada juruwang semasa membayar di Kedai Amway untuk mengesahkan keahlian dan juga untuk mengumpul AMPoints mereka.

### **Adakah APC dikehendaki menunjukkan eKad mereka di Kedai Amway untuk membuat pembelian?**

- APC dikehendaki menunjukkan eKad mereka apabila membuat pembelian di Kedai Amway untuk mengumpul AMPoints dan memastikan pengalaman membeli-belah yang lancar.
- 

## **BERTUKAR DARIPADA APC KEPADA ABO**

### **Bolehkah APC menukar keahlian mereka menjadi keahlian ABO?**

- Ya, mereka boleh melakukannya pada bila-bila masa dalam tempoh keahlian APC. Terma & Syarat terpakai. APC disarankan untuk mendapatkan lebih banyak maklumat daripada penaja ABO atasan atau Amway.
- Walau bagaimanapun, terdapat tempoh bertenang selama 1 bulan jika APC berkenaan mendaftar sebagai ABO di bawah penaja/ABO atasan yang berbeza.

### **Apakah proses untuk menukar keahlian?**

- APC boleh menukar keahlian menjadi ABO dengan log masuk ke [www.amway.my/](http://www.amway.my/) / [www.amway.com.bn](http://www.amway.com.bn)
  - APC perlu melengkapkan proses pendaftaran ABO dan membayar yuran pendaftaran ABO.
  - Setelah APC melengkapkan proses pendaftaran, nombor keahlian APC mereka akan dikekalkan dan APC boleh log masuk untuk melihat tarikh tamat keahlian baru mereka.
  - APC mesti menebus semua AMPoints mereka sebelum penukaran. Jika tidak, semua AMPoints akan terlupus setelah penukaran keahlian menjadi ABO.
- 

## **BERTUKAR DARIPADA ABO KEPADA APC**

### **Bolehkah ABO menukar keahlian mereka menjadi keahlian APC?**

- Penukaran dibenarkan semasa tempoh pembaharuan tangguh (6 bulan selepas & 6 bulan sebelum).

### **Apakah proses untuk menukar keahlian?**

- ABO boleh menukar keahlian menjadi APC secara **dalam talian** di [www.amway.my/](http://www.amway.my/) / [www.amway.com.bn](http://www.amway.com.bn)
  - ABO perlu melengkapkan proses pendaftaran APC dan membayar yuran pendaftaran APC. Terma dan Syarat terpakai. Sila rujuk ABO atasan anda.
  - Setelah ABO melengkapkan proses pendaftaran, nombor keahlian ABO akan dikekalkan dan ABO boleh log masuk untuk melihat tarikh tamat keahlian baru mereka.
  - ABO bawahan bagi LOS ABO akan dibawa kepada penaja atasan.
-

## **PENAMATAN KEAHLIAN**

### **Apakah proses penamatan keahlian untuk APC?**

- APC boleh menamatkan keahlian secara dalam talian apabila keahlian mereka masih aktif. Yuran Keahlian APC yang dibayar **tidak** akan dikembalikan apabila menamatkan keahlian.
- 

## **PEMBAHARUAN**

### **Apakah proses pembaharuan untuk APC?**

- APC boleh diperbaharui **satu bulan sebelum** dan **satu bulan selepas** keahlian telah tamat tanpa dikenakan penalti pembaharuan lewat.
- APC digalakkan untuk mendaftar Pembaharuan Keahlian Automatik untuk mengelakkan terlepas peluang untuk terus membeli produk Amway dengan Harga Amway (AP).
- Yuran Pembaharuan Keahlian APC: RM20/B\$10

### **Apakah prosesnya jika keahlian APC telah tamat (selepas tempoh pembaharuan) dan APC ingin mendaftar semula sebagai APC/ABO?**

- Proses pendaftaran semula sama seperti proses pendaftaran baru.

### **Adakah APC perlu mendaftar untuk Pembaharuan Keahlian Automatik?**

- APC tidak perlu mendaftar tetapi disarankan untuk berbuat demikian untuk terus menikmati manfaat sebagai APC dan terus membeli produk Amway.

### **Adakah APC perlu memasukkan sebarang butiran kad kredit/debit untuk pendaftaran automatik?**

- Untuk mendaftar Pembaharuan Automatik, kad kredit APC mesti disimpan dalam akaun mereka.

### **Jika APC tidak mendaftar untuk Pembaharuan Automatik semasa mendaftar, adakah mereka boleh mendaftar kemudian?**

- Ya, APC boleh mendaftar Pembaharuan Automatik secara dalam talian.
- 

## **AMPOINTS**

### **Apakah itu AMPoints?**

- AMPoints ialah mata kesetiaan yang diperoleh oleh APC apabila mereka membeli produk Amway.

### **Bagaimanakah anda memperoleh AMPoints?**

- AMPoints diperoleh apabila APC membeli produk Amway.
- Untuk setiap RM1.00/B\$1.00 yang dibelanjakan, APC memperoleh 1 AMPoint.

**Apakah kegunaan AMPoints?**

- AMPoints boleh digunakan untuk menebus pembelian produk Amway pada masa depan.

**Apakah nilai AMPoints dalam RM/B\$?**

- Untuk Malaysia & Brunei: 200 AMPoints adalah bersamaan RM1.00/B\$1.00

**Bagaimanakah anda menebus AMPoints?**

- APC boleh memilih untuk menebus AMPoints mereka dengan menukar AMPoints mereka kepada eKupon melalui dalam talian.
- APC kemudiannya boleh terus menggunakan eKupon mereka semasa membuat pembelian mereka.
- Denominasi eKupon adalah RM5.00/B\$5.00.
- Untuk Malaysia & Brunei: AMPoints minimum untuk menukar kepada eKupon RM5.00/B\$5.00 adalah 1000 AMPoints.
- Tempoh sah eKupon ialah 60 hari daripada tarikh pengeluaran.

**Adakah AMPoints mempunyai tarikh luput?**

- AMPoints tidak mempunyai tarikh luput.
- AMPoints yang tidak digunakan akan terluput apabila APC menamatkan keahlian.
- Ia tidak boleh ditukar kepada Wang Tunai, Baucar Kredit atau dipindahkan kepada ABO penaja mereka atau APC lain.
- Jika APC ingin menukar keahlian menjadi ABO, semua AMPoints mesti ditebus sebelum menukar keahlian. Sebarang baki atau AMPoints yang tertunggak akan terluput apabila menukar keahlian menjadi ABO.

**AMPoints tidak boleh digunakan untuk menebus yang berikut:**

- Makanan dan minuman di R&J Café & Phyto Cafe (Makanan & Minuman)
- Bayaran Khidmat Selepas Jualan
- Bayaran penghantaran
- Wang tunai

**Bolehkah APC memindahkan AMPoints kepada ABO atau APC lain?**

- AMPoints TIDAK boleh dipindah milik.
- AMPoints yang tidak digunakan akan terluput.

---

**MEMBELI-BELAH****Bagaimana APC boleh memesan/membeli produk Amway?**

- APC boleh membeli produk Amway secara dalam talian di [www.amway.com/](http://www.amway.com/) / [www.amway.com.bn](http://www.amway.com.bn)
- APC boleh membeli-belah di mana-mana Kedai Amway di seluruh negara.
- Pembayaran boleh dilakukan dengan Wang Tunai, Kad Debit atau Kad Kredit.
- Setiap APC boleh membeli sehingga 3 unit untuk setiap produk/SKU setiap hari untuk kegunaan sendiri.

**Berapakah nilai pesanan minimum (MOV) untuk menikmati penghantaran percuma untuk pesanan dalam talian?**

- RM 200 / B\$ 100

**Berapa lamakah masa tunggu penghantaran untuk pesanan dalam talian?**

- 3 hari bekerja (Kawasan Tengah) / 5 hari bekerja (Luar Kawasan) tertakluk kepada perkhidmatan kurier.
- Pesanan akan dihantar ke alamat APC yang didaftarkan (tidak diguna pakai untuk peti surat pos).

**Bolehkah saya membuat pesanan dalam talian dan mengambil sendiri pesanan saya?**

- Ya boleh. Walau bagaimanapun, pada masa ini pengambilan sendiri untuk pesanan dalam talian hanya tersedia di Product Pavilion, Petaling Jaya.
- Pemberitahuan SMS akan dihantar kepada anda apabila pesanan telah sedia untuk diambil.

**Adakah Jaminan Kepuasan Amway diguna pakai untuk produk yang dibeli oleh APC?**

- Ya, ia diguna pakai. Sila rujuk Terma & Syarat kami.

**Adakah APC menikmati promosi yang sama seperti ABO?**

- APC akan menikmati mekanik promosi yang sama seperti ABO.

**Jika ABO melakukan 'volume down' kepada APC, berapakah kuantiti yang boleh dibeli APC dalam sehari?**

- APC boleh membeli sehingga 3 unit untuk setiap SKU setiap hari untuk kegunaan sendiri.

**Oleh sebab APC hanya boleh membeli 3 unit untuk setiap SKU setiap hari, adakah mereka masih layak untuk promosi yang memerlukan pembelian minimum 5 unit?**

- Ya, APC masih boleh menikmati promosi tersebut, dengan syarat pembelian yang dilakukan mematuhi had 3 unit untuk setiap SKU setiap hari. APC boleh mencampurkan SKU yang memenuhi kriteria promosi.
- 

## **LAIN-LAIN**

### **Adakah APC layak mendapat PA (Kemalangan Diri) Percuma apabila mereka memperbaharui keahlian?**

- APC tidak layak untuk PA Percuma yang hanya diberikan kepada ABO yang memperbaharui keahlian.

### ***Bolehkah APC menghadiri acara dan majlis yang dianjurkan oleh Amway?***

- *Ini bergantung pada acara dan majlis berkenaan. Sesetengah acara dan majlis yang dianjurkan oleh Amway adalah terbuka kepada ABO sahaja. Sila rujuk ABO atasan Platinum/Intan untuk butirannya.*

## **PERLUKAN BANTUAN?**

Jika anda mempunyai pertanyaan lanjut atau memerlukan bantuan, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan di 03-7946 2800 sepanjang waktu operasi atau e-mel [myhelpdesk@Amway.com](mailto:myhelpdesk@Amway.com)

\*Tersedia Isnin hingga Jumaat: 9:00 pg hingga 7:00 mlm, Sabtu: 12:00 tgh hingga 7:00 mlm  
Ditutup pada hari Ahad

**Nota:** Amway berhak untuk menukar atau mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam Soalan Lazim pada bila-bila masa tanpa sebarang pemberitahuan terlebih dahulu.