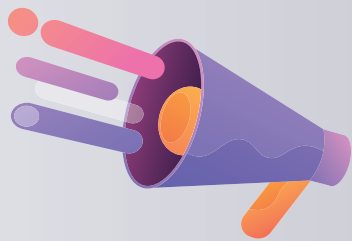


# ANNOUNCEMENT

## Website Enhancement



# FRICTIONLESS EXPERIENCE

That's our goal for a smooth experience on our Amway website.

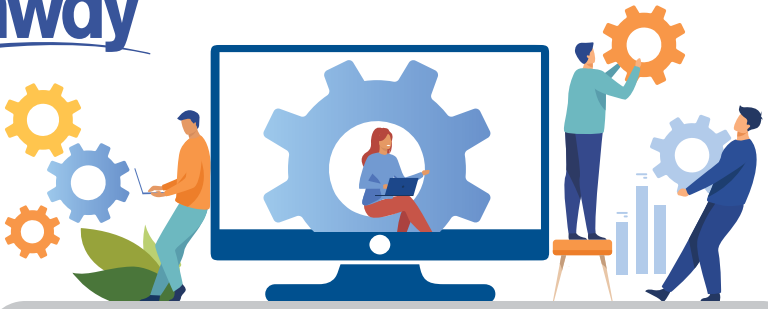
Hence, the continuous efforts we have implemented, all to achieve our goals:

To support  
ABO  
business



Provide a  
pleasant shopping  
experience  
for APCs





## WHAT HAVE WE IMPROVED ON?

### MAR



ALS  
Calculator



Conversion  
Button  
Removal



SMS for  
Pickup

### FEB



Trade-in  
Coupon



Delivery  
Address for  
Volume Down

### JAN



APC



Core Plus+



AMPoints



Core Plus+  
Tool

### NOV & DEC



Signup  
enhancement



Search Engine  
enhancement



ALP Delivery  
Charge



**NEW!**

## APRIL WEBSITE ENHANCEMENT



### Cross Country Order

- Enable Cross Country Order for walk-in ABOs (at Shops)



### Volume Down Coupon Usage

- Enable ABOs to apply downline's coupon in Volume Down Order (Consent Required)



### EPP Enhancement I

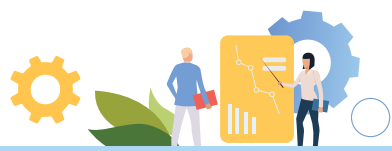
- EPP Payment rescheduled from 3am to 7am
- Payment Failure SMS to be sent at 7am (ALP at 6am)



### AmwayNow Tab

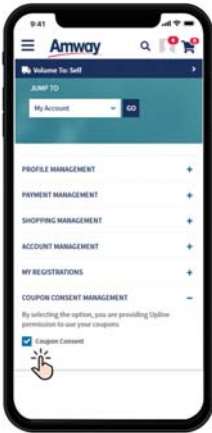
- Quick access to informative lifestyle content and promotions





# HOW TO APPLY DOWNLINE/ APC COUPON TO A VOLUME DOWN ORDER?

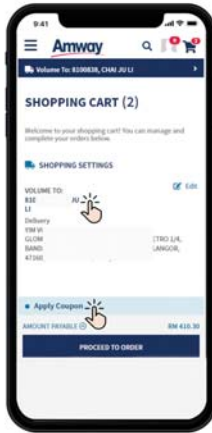
**STEP 1**



— Downline View —

Go to My Account > Coupon Consent Management and tick the Coupon Consent checkbox

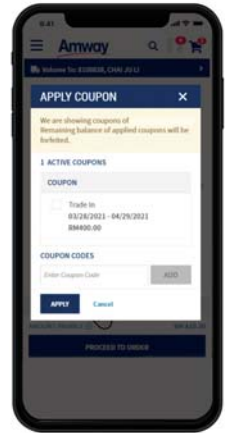
**STEP 2**



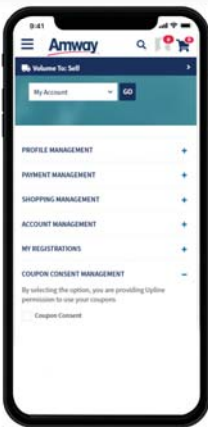
— Upline View —

Select Volume Down ABO/APC and click Apply Coupon

**STEP 3**

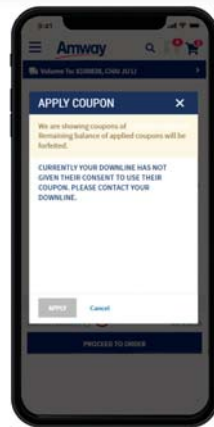


Volume Down ABO/APC coupon(s) visible to upline



— Downline View —

No coupon consent from downline



— Upline View —

Volume Down ABO/APC coupon(s) not visible to upline

Currently, an authentication letter is required for offline consent.

We are looking into digitalising this process and will communicate further when this feature is ready.

# WHAT'S IN THE PIPELINE FOR THE NEXT 1-3 MONTHS?



**APC Quantity & Volume Down Restriction**



**Improve the Home Delivery Process for East Malaysian ABOs**



**Add Delivery Time Slot (SG)**



**EPP Enhancement II**

- Pop-up Notification for Payment Failure
- Multiple attempts for failed payment by the System



**User Friendly System Validation Error Messages**



**Payment Gateway Changes**



**Sign Up Enhancement II**



**Renewal & Conversion Enhancement**



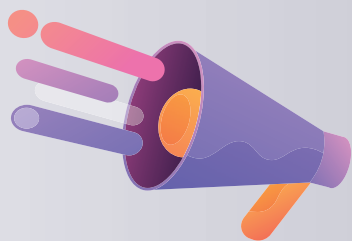
**Invoice Format GST (SG)**



**Self Guidance in Website**

通告

# 网站提升



Amway



# 顺畅无阻 的体验

这是我们的目标，以便让安利网站提供顺畅的体验。

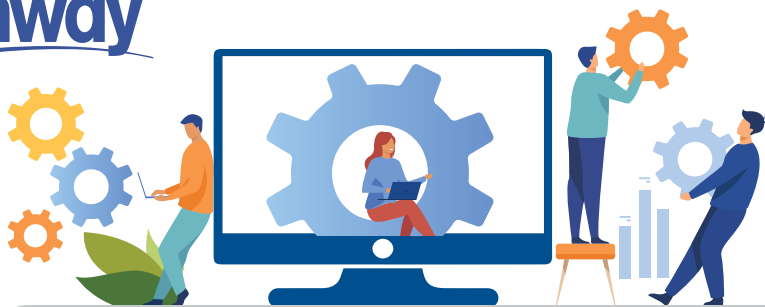
因此，我们持续不断的努力，一切皆为了实现我们的目标：

支援 ABO  
们的事业



为 APC 们  
提供愉快的  
购物体验





## 我们已做了 哪些改善?

### 三月



ALS 计算机



去除转  
换键



SMS 领货  
通知

### 二月



换购固本



Volume Down  
送货地址

### 一月



APC



Core Plus+



AMPoints  
积分



Core Plus+  
工具

### 十一月和十二月



签入提升



搜寻引擎  
提升



ALP 送货费



新!

## 四月份 网站提升

### 跨越国家订单

- 允许上门的 ABO 们(在专卖店) 做出跨越国家的订单

### 使用 Volume Down 固本

- 允许 ABO 们使用下线的固本予 Volume Down 订单(需获得同意)

### EPP 提升 I

- EPP 付款重新安排 从早上 3am 至 7am
- 付款不成功 SMS 于早上 7am 发送 (ALP 于早上6am)

### AmwayNow 按钮

- 快速前往充满资讯的生活化内容和促销

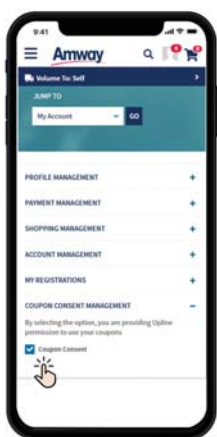






# 如何使用下线/APC 的固本予 VOLUME DOWN 订单?

步骤 1



下线视图

前往我的账号 > 固本  
同意管理 并勾选固本  
同意框格

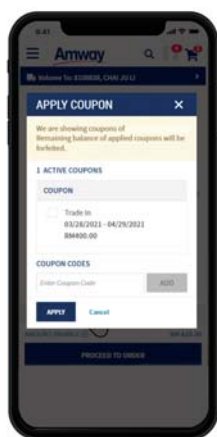
步骤 2



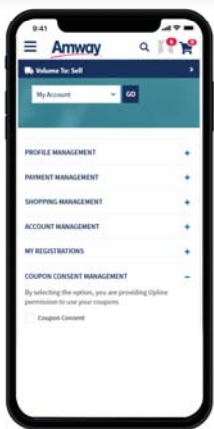
上线视图

选择 Volume  
Down ABO/APC  
并点击使用固本

步骤 3



Volume Down  
ABO/APC 固本会  
显现让上线看到



下线视图

没有来自下线的  
固本同意



上线视图

上线看不到 Volume  
Down ABO/APC 固本

目前, 离线同意将需要一份授权函证明。

我们目前正在探讨数码化这项程序, 并将在此功能就绪时做出  
进一步宣布。

## 未来的 1-3 个月里 还会有什么提升?



APC 订购数量  
和 Volume Down  
限制



改善东马 ABO  
们的送货上门  
程序



添加了送货  
时段(新加坡)



EPP 提升 II

- 付款失败弹出信息通知
- 付款失败由系统进行多次尝试



用户亲和的  
系统核证  
错误信息



付款网关更改



签入提升 II



续约和更换  
提升



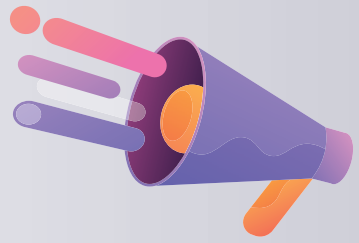
发票格式 GST  
(新加坡)



在网站里的  
自我指导

# PENGUMUMAN

## Penambahbaikan Laman Web



**Amway**



# PENGALAMAN YANG LANCAR

Itulah matlamat kami untuk pengalaman yang lancar di laman web Amway kami.

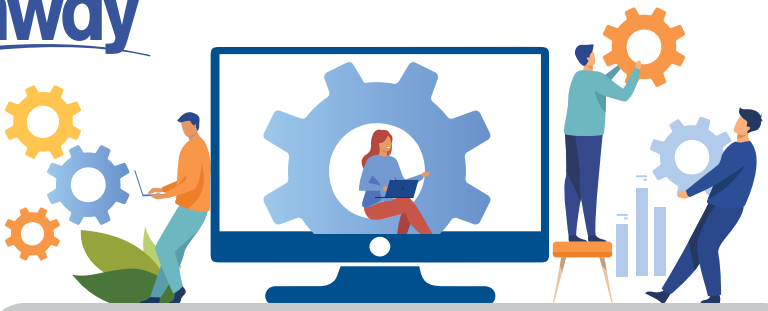
Oleh itu, kesemua usaha berterusan yang kami laksanakan adalah untuk mencapai matlamat kami:

Untuk menyokong perniagaan ABO



Memberikan pengalaman membeli-belah yang menyenangkan untuk APC





## APA YANG TELAH KAMI PERBAIKI?

### MAC



Kalkulator  
ALS



Pembuangan  
Butang  
Penukaran



SMS untuk  
Pengambilan

### FEB



Kupon  
Tukar beli



Alamat  
Penghantaran  
untuk 'Volume Down'

### JAN



APC



Core Plus+



AMPoints



Alat  
Core Plus+

### NOV & DIS



Penambahbaikan  
Pendaftaran



Penambahbaikan  
Enjin Carian



Caj  
Penghantaran ALP



**BARU!**

## PENAMBAHBAIKAN LAMAN WEB PADA BULAN APRIL



### **Pesanan Rentas Negara**

- Membolehkan Pesanan Rentas Negara untuk ABO yang datang terus (di Kedai)



### **Penggunaan Kupon 'Volume Down'**

- Membolehkan ABO menggunakan kupon ABO bawahan dalam Pesanan 'Volume Down' (Persetujuan Diperlukan)



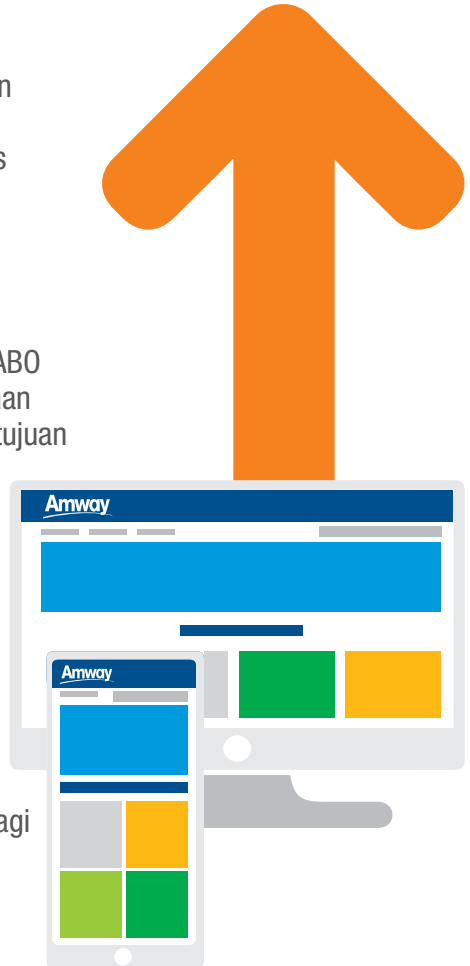
### **Penambahbaikan EPP I**

- Pembayaran EPP dijadualkan semula dari jam 3 pagi ke 7 pagi
- SMS Kegagalan Pembayaran akan dihantar pada jam 7 pagi (ALP pada jam 6 pagi)



### **Tab AmwayNow**

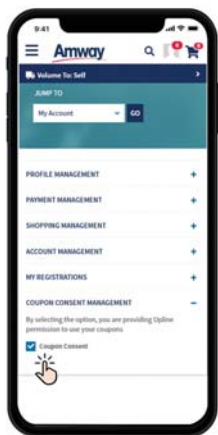
- Capaian pantas ke kandungan dan promosi gaya hidup yang bermaklumat





# BAGAIMANA MENGGUNAKAN KUPON ABO BAWAHAN/APC UNTUK PESANAN 'VOLUME DOWN'?

## LANGKAH 1



Pandangan ABO bawahan

Pergi ke Akaun Saya > Pengurusan Persetujuan Kupon dan tandakan kotak semak Persetujuan Kupon

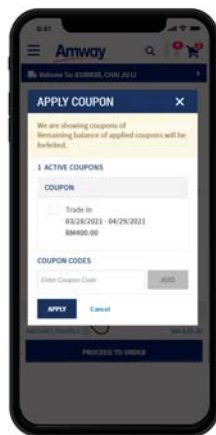
## LANGKAH 2



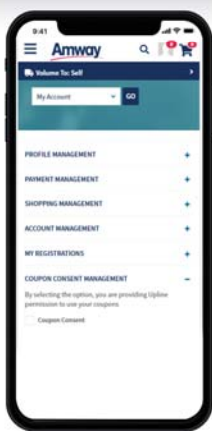
Pandangan ABO atasan

Pilih ABO/APC 'Volume Down' dan klik Guna Kupon

## LANGKAH 3



Kupon ABO/APC 'Volume Down' dapat dilihat oleh ABO atasan



Pandangan ABO bawahan

Tiada persetujuan kupon daripada ABO bawahan



Pandangan ABO atasan

Kupon ABO/APC 'Volume Down' tidak dapat dilihat oleh ABO atasan

Buat masa ini, surat pengesahan diperlukan untuk persetujuan luar talian.

Kami sedang berusaha untuk mendigitalkan proses ini dan akan memaklumkan lebih lanjut apabila ciri ini siap.

## APA YANG AKAN DILAKSANAKAN TIDAK LAMA LAGI DALAM 1-3 BULAN AKAN DATANG?



**Sekatan Kuantiti  
& 'Volume Down'  
APC**



**Mempertingkatkan  
Proses Penghantaran  
ke Rumah untuk  
ABO Malaysia Timur**



**Menambah  
Slot Masa  
Penghantaran  
(SG)**



**Penambahbaikan  
EPP II**

- Pemberitahuan Timbul bagi Kegagalan Pembayaran
- Cubaan berbilang untuk pembayaran yang gagal oleh Sistem



**Mesej Ralat  
Pengesahan  
Sistem yang  
Mesra Pengguna**



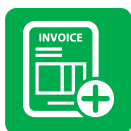
**Perubahan Gerbang  
Pembayaran**



**Pendaftaran  
Penambahbaikan II**



**Penambahbaikan  
Pembaharuan &  
Penukaran**



**Format Invois  
GST (SG)**



**Panduan Kendiri  
di Laman Web**